

BOEKINGSVOORWAARDEN

De B&B is beschreven op de website lamaravilla.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

Het minimum verblijf in de B&B is één nacht.

Het is verboden derden gebruik te laten maken van de B&B. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en niet zonder bijbetaling overnachten in de B&B.

De kamer dient in goede staat te verkeren bij vertrek. Indien de kamer bij vertrek zodanig afwijkt van de staat bij aankomst kan de eigenaar de extra schoonmaak- en andere kosten bij de wederpartij in rekening brengen.

Ontbijt tussen 8.00 uur en 10.30 uur. Op verzoek kan het ontbijt vroeger worden geserveerd.

Roken is niet toegestaan in de kamer of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis.

Roken is buiten wel toegestaan.

Huisdieren zijn toegestaan.

Inchecken kan vanaf 14:00 uur. Uitchecken kan tot uiterlijk 11:00 uur.

De gasten kunnen de auto parkeren op eigen terrein.

Alle risico's met betrekking tot verblijf in of rond de B&B zijn voor rekening van de gasten.

Schade respectievelijk vermissing van (on)roerende zaken die in eigendom van de eigenaar worden gemeld en dienen te worden vergoed aan de eigenaar.

De gasten dienen de instructies van de gebruiker op te volgen.

De eigenaar kan één of meerdere gasten bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

Tarieven

De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW, toeristenbelasting, bedlinnen, handdoeken, ontbijt en schoonmaak.

De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.

Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

Alle vermeldingen op de website van de B&B (lamaravilla.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Reservering en betaling

Indien er een telefonische (mondelijke) reservering heeft plaatsgevonden is daarmee de huurovereenkomst tot stand gekomen. Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd of via een bookingsite, is tevens een huurovereenkomst tot stand gekomen. In alle voorstaande gevallen is de reservering definitief.

Voor een reservering van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.

De verblijfskosten dienen tijdens het verblijf en voor vertrek in de B&B contant of via een PIN-betaling te worden voldaan.

Annulering

Annuleren is gratis tot 7 dagen voor de incheckdatum. Bij annulering tot 2 dagen voor de aankomstdatum wordt 33% van de eerste overnachting in rekening gebracht. Bij annulering daarna of indien u niet komt opdagen wordt 100% van de eerste overnachting in rekening gebracht.

De B&B heeft het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgave van redenen in te trekken onder terugbetaling van het eventueel reeds aanbetaalde bedrag aan de wederpartij.

Klachten

De gast(en) is/zijn steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van de eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

Aansprakelijkheid

De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gasten of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.

De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

De aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Slotbepaling

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.